

Reklamační formulář

Pošlete nám prosím poškozené zboží na adresu Spinflo s.r.o., Františka Křížka 1, Praha 7 170 00 spolu s tímto vytištěným formulářem a kopií daňového dokladu (faktury). Jakmile k nám zboží dorazí, budeme Vás informovat e-mailem. Zákonná lhůta na vyřízení je 30 dní, ale snažíme se být rychlejší.

Údaje zákazníka:

Jméno a příjmení: _____ Adresa: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Číslo objednávky nebo faktury: _____

Popis vady:

Preferovaný způsob řešení reklamace:

☐ oprava ☐ výměna ☐ vrácení peněz

*Zákazník má právo odstoupit od smlouvy pouze tehdy, kdy není možná oprava či výměna za nový produkt.

Reklamace bude vyřešena během 30 dní od přijetí reklamace. Pokud máte ve věci reklamací jakékoliv dotazy, neváhejte nás kontaktovat na tel.: +420 775 227 209 nebo na e-mailu info@spinflo.cz

Dne: _____ Váš podpis: _____